

Số: 149/TB-UBND

Dương Nội, ngày 04 tháng 6 năm 2022

THÔNG BÁO

v/v thực hiện khảo sát SIPAS năm 2022 qua ứng dụng QR-code

Thực hiện kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND phường Dương Nội về Khảo sát, lấy ý kiến của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường Dương Nội; Công văn số 1283/UBND-NV của UBND quận Hà Đông về việc thực hiện khảo sát SIPAS năm 2022 qua ứng dụng QR-code. UBND phường Dương Nội triển khai, khảo sát, lấy ý kiến người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND phường:

1. Phương thức khảo sát: khảo sát điện tử qua ứng dụng QR Code

Bước 1: Công dân sử dụng camera điện thoại hoặc chức năng quét QR Code của Zalo di chuyển vào khu vực ảnh mã QR.

Bước 2: Nhấn “Mở” sau khi đường dẫn hiện ra.

Bước 3: Tích chọn các phương án trả lời cho từng câu hỏi. Sau khi trả lời hết các câu hỏi, bấm “Gửi” (hoặc Submit) để hoàn thành khảo sát.

2. Phân công thực hiện

- Giao các công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC hướng dẫn công dân tham gia khảo sát theo các bước nêu trên, đảm bảo đủ số lượng, ý kiến khảo sát tối thiểu hàng tháng theo quy định tại kế hoạch số 162/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND quận và kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 20/5/2022 của UBND phường Dương Nội.

- Giao công chức Văn phòng- Thống kê tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC phường lập danh sách tham gia khảo sát theo mẫu ban hành tại kế hoạch 162/KH-UBND ngày 29/4/2022 của UBND quận. Tổng hợp danh sách gửi về UBND quận (qua phòng Nội vụ) vào ngày 30 hàng tháng.

Trên đây là thông báo của UBND phường về việc thực hiện khảo sát SIPAS năm 2022 qua ứng dụng QR-code. Đề nghị công chức chuyên môn có liên quan, các cá nhân, cơ quan, tổ chức trong quá trình thực hiện, nếu có khó

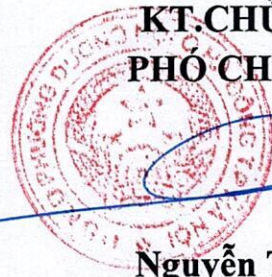


khẩn, vướng mắc, phản ánh về UBND phường (qua số điện thoại đường dây nóng: 0976738581) hoặc trực tiếp qua bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính phường để được hướng dẫn và giải quyết kịp thời./.

Nơi nhận :

TT.ĐU-UBND phường;

- Niêm yết tại bộ phận “một cửa”;
- Cá nhân, công dân, tổ chức giao dịch tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC phường;
- Lưu:VT.



**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu



**ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN HÀ ĐÔNG**

**MÃ QR CODE KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA CÁ NHÂN, TỔ CHỨC
ĐỐI VỚI SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH NĂM 2022 (SIPAS)
CỦA UBND CÁC PHƯỜNG THUỘC QUẬN HÀ ĐÔNG**



Bước 1: Công dân sử dụng camera điện thoại hoặc chức năng quét QR Code của Zalo đi chuyên vào khu vực ảnh mã QR.

Bước 2: Nhấn “Mở” sau khi đường dẫn hiện ra.

Bước 3: Tích chọn các phương án trả lời cho từng câu hỏi. Sau khi trả lời hết các câu hỏi, bấm “Gửi” (hoặc *Submit*) để hoàn thành khảo sát.