

Số: /KH-UBND

Dương Nội, ngày tháng năm 2024

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính phường Dương Nội năm 2024

Thực hiện Quyết định số 952/QĐ-UBND ngày 19/02/2024 của UBND thành phố Hà Nội về phê duyệt và công bố chỉ số Cải cách hành chính năm 2023 của các Sở, cơ quan tương đương Sở, UBND quận, huyện, thị thuộc thành phố Hà Nội. Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 22/3/2024 về Cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính phường Dương Nội năm 2024;

Để tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được, đồng thời cải thiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế, UBND phường Dương Nội ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số CCHC năm 2024 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch CCHC nhà nước của phường giai đoạn 2021-2025, đảm bảo mục tiêu đề ra.
- Tiếp tục duy trì các chỉ số, chỉ số thành phần đạt kết quả cao; cải thiện, nâng cao các chỉ số, chỉ số thành phần bị trừ điểm hoặc đạt điểm thấp.
- Phấn đấu năm 2024, chỉ số CCHC của phường có sự cải thiện vượt bậc, thuộc nhóm 5 phường dẫn đầu Quận.

2. Yêu cầu

- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 26/02/2024 của UBND phường về kế hoạch công tác CCHC phường Dương Nội năm 2024 và các văn bản chỉ đạo của UBND quận về duy trì, cải thiện, nâng cao các chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024.
- Các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là các cơ quan chủ trì các nội dung, lĩnh vực trong chỉ số PAR-INDEX, chỉ số SIPAS của quận đánh giá đúng kết quả thực hiện các nội dung CCHC liên quan đến ngành, lĩnh vực quản lý.
- Triển khai hệ thống các giải pháp, khắc phục ngay những tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm, nhằm cải thiện, nâng cao chỉ số PAR-INDEX, chỉ số SIPAS năm 2024 của phường.

II. THỰC TRẠNG CHỈ SỐ CCHC PHƯỜNG DƯƠNG NỘI NĂM 2023

1. Kết quả Chỉ số CCHC năm 2023.

Năm 2023, UBND Quận Hà Đông tổ chức đánh giá kết quả CCHC đối với các phường trên địa bàn quận.

Theo kết quả chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 được công bố tại Quyết định số 7564/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND quận Hà Đông, chỉ số CCHC năm 2023 của phường đạt 95.13%, xếp thứ 02/17 phường. Trong đó:

- Điểm thẩm định do quận chấm đạt 65.13/70 điểm, chỉ số 93.04%, xếp thứ 02/17 phường.
- Điểm ĐTXHH do người dân, doanh nghiệp đánh giá đạt 30/30 điểm, chỉ số 100%.

Kết quả Chỉ số CCHC của phường Dương Nội theo 08 nội dung

T T	Nội dung	Điểm thẩm định/Điểm tối đa	Điểm XHH/Điểm tối đa	Tổng điểm/Điểm tối đa	Chỉ số thành phần
1	Chỉ đạo điều hành CCHC	17.25/20	3/3	20.25/23	88.04%
2	Tổ chức thực hiện VBQPPL	2.75/3	2/2	4.75/5	95%
3	Cải cách TTHC và thực hiện cơ chế MC, MCLT	14.9/16	2/2	16.9/18	93.88%
4	Nâng cao chất lượng đội ngũ CB,CC	9.73/10	2.25/2.25	11.98/12.25	97.79%
5	Quản lý tài chính	6/6	5/5	11/11	100%
6	Hiện đại hóa nền hành chính	9.5/10	2/2	11.5/12	95.83%
7	Tác động đến sự phát triển KT-XH	5/5	2.75/2.75	7.75/7.75	100%
	CHỈ SỐ CCHC	65.13/70	30/30	95.13/100	95.13%

1.1. Ưu điểm

Tổng số điểm CCHC năm 2023 của phường tăng so với năm 2022. Năm 2022 UBND phường Dương Nội xếp thứ 2/17 phường toàn Quận về chỉ số Cải cách hành chính. Năm 2023, UBND phường Dương Nội xếp vị trí thứ 2 toàn quận, đạt chỉ tiêu đề ra theo kế hoạch CCHC của phường năm 2023 (Chỉ tiêu trong nhóm 5 phường đứng đầu quận).

Chỉ số hài lòng (là một phần nằm trong ĐT XHH) của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ hành chính của phường năm 2023 đạt 100% bằng năm 2022.

Về cơ bản, UBND phường Dương Nội đã tập trung chỉ đạo sát sao công tác CCHC, thường xuyên đưa nội dung CCHC quán triệt tại các hội nghị, là một trong những tiêu chí đánh giá CB,CC hàng tháng của đơn vị; bên cạnh đó, phường còn chỉ đạo công chức chuyên môn thường xuyên nghiên cứu, áp dụng những cách làm hay, sáng kiến kinh nghiệm về CCHC để phục vụ người dân, doanh nghiệp. Chính vì thế, trong hai năm liền, Chỉ số CCHC của phường luôn đứng thứ 2 trong tổng số 17 phường của Quận Hà Đông.

1.2. Hạn chế

- Một số tiêu chí thành phần vẫn chưa được triển khai thực hiện triệt để, do một số nguyên nhân khách quan như hệ thống mạng, hệ thống phần mềm giải quyết TTHC, hay do phần mềm chưa hỗ trợ thủ tục dịch vụ công toàn trình, trong khi tiêu chí chấm điểm của Thành phố, Quận lại có thành phần thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC toàn trình.

2. Những tiêu chí, tiêu chí thành phần còn hạn chế.

2.1. Kết quả chỉ số của các tiêu chí, tiêu chí thành phần do Quận thẩm định, quận Hà Đông có 05 tiêu chí, tiêu chí thành phần bị trừ điểm. Cụ thể:

Bảng các Tiêu chí bị trừ điểm năm 2023

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm thẩm định	Nguyên nhân	Trách nhiệm tham mưu
I. CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH				
1	1.6. Sáng kiến và áp dụng hiệu quả sáng kiến trong thực hiện công tác Cải cách hành chính, cải thiện các chỉ số PAR-Index, SIPAS, PAPI	0/2	Năm 2023 UBND phường Dương Nội không có sáng kiến được công nhận	Các công chức chuyên môn
2	1.9 Công khai, minh bạch danh mục và quy trình giải quyết TTHC, dự toán và quyết toán thu chi ngân sách, kế hoạch đầu tư, các khoản quỹ đóng góp tự nguyện, danh sách hộ nghèo, quy hoạch và	1.25/2	Công khai nhưng chưa đầy đủ	

TT	Nội dung tiêu chí	Điểm thẩm định	Nguyên nhân	Trách nhiệm tham mưu
	kế hoạch sử dụng đất ở khu dân cư			
II. TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN QUY PHẠM PHÁP LUẬT (VBQPPL)				
3	2.1 Tổ chức thực hiện các VBQPPL, văn bản quản lý điều hành của cấp trên	0.75/1	Đã xây dựng kế hoạch nhưng việc triển khai chưa đồng bộ	Công chức Tư pháp- Hộ tịch
III. CẢI CÁCH TTHC VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MC, MCLT				
4	3.2 Cải tiến quy trình, rút ngắn thời gian giải quyết	1.4/2		CC Văn phòng-TK
5	3.3.4. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3	0.5/1	tổng số hồ sơ tiếp nhận: 4331 hồ sơ. Tổng số hồ sơ mức 3: 2119 đạt tỷ lệ 48,92%	Bộ phận tiếp nhận và TKQ
IV. HIỆN ĐẠI HÓA NỀN HÀNH CHÍNH				
6	6.6. Xây dựng hồ sơ công việc điện tử	0.5/1	Có thiết lập hồ sơ nhưng chưa đầy đủ	Công chức chuyên môn

2.2. Nguyên nhân

- Công tác chỉ đạo điều hành đã được quan tâm nhưng đôi khi còn chưa huy động sự phối hợp của các ngành, đoàn thể, tổ dân phố trong công tác CCHC.

- Công tác tìm kiếm, triển khai mô hình, sáng kiến trong công tác CCHC chưa được chú trọng, chưa có nhiều sáng kiến mang tính đột phá, hoặc sáng kiến chỉ được thực hiện trong phạm vi hẹp, chưa nhân rộng trên toàn địa bàn quận.

- Bộ chỉ số năm 2023 là bộ chỉ số mới, có nhiều tiêu chí thành phần, Thành phố triển khai chậm điểm trong thời gian ngắn, quá trình chậm trên hệ thống phần

mềm thường xuyên xảy ra lỗi, đã ảnh hưởng phần nào đến chất lượng chuẩn bị tài liệu minh chứng và thao tác cập nhật tài liệu chấm điểm lên hệ thống.

- Khối lượng công việc phát sinh ngày càng lớn, trong khi công chức chuyên môn tham mưu về công tác CCHC chủ yếu là công chức kiêm nhiệm nên đôi lúc việc thực hiện thông tin, báo cáo chưa đảm bảo tiến độ yêu cầu.

III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ CÔNG TÁC CCHC 3 THÁNG ĐẦU NĂM 2024

- Ba tháng đầu năm 2024, 100% các nhiệm vụ đề ra trong Kế hoạch CCHC năm của quận đã được các cơ quan chuyên môn tham mưu xây dựng Kế hoạch triển khai đầy đủ (*Kế hoạch CCHC; Thông tin, tuyên truyền CCHC; Kiểm tra CCHC; Kiểm soát TTHC; Khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ hành chính; Rà soát, đơn giản hóa thủ tục nội bộ; ...*)

- Chế độ báo cáo định kỳ với Quận được thực hiện đảm bảo đúng tiến độ (*Báo cáo CCHC quý I; Báo cáo Kiểm soát TTHC quý I; Báo cáo kết quả SIPAS tháng 1, tháng 2, ...*)

- Một số nhiệm vụ đã có kết quả: công tác tự kiểm tra công vụ, Ban hành quy trình Nội bộ giải quyết công việc ngoài TTHC của UBND phường

IV. GIẢI PHÁP, NHIỆM VỤ KHẮC PHỤC, CẢI THIỆN CHỈ SỐ CCHC NĂM 2024

- Đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong công tác CCHC theo tiêu chí của chỉ số CCHC, tập trung tìm kiếm giải pháp liên quan đến việc ứng dụng CNTT, chuyển đổi số để tạo điều kiện thuận lợi cho công dân, tổ chức khi thực hiện các TTHC.

- Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra công vụ, CCHC kịp thời phát hiện ra những tồn tại, có biện pháp kịp thời khắc phục tồn tại, hạn chế.

- Phối hợp các đoàn thể mà chủ lực là đoàn thanh niên phường trong việc tuyên truyền đến công dân việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến đặc biệt là dịch vụ công toàn trình. Phân công công chức hỗ trợ công dân trong việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến

- Tổ chức các buổi tập huấn, hướng dẫn công chức chuyên môn trong việc tạo lập hồ sơ điện tử, xây dựng kho lưu trữ điện tử góp phần xây dựng chính quyền điện tử.

- Thường xuyên rà soát, xây dựng quy trình rút ngắn thời gian giải quyết TTHC để tạo điều kiện cho công dân giải quyết công việc nhanh chóng, hiệu quả.

- Đưa các tiêu chí thực hiện các nhiệm vụ Cải cách hành chính vào đánh giá mức độ hoàn thành công việc của cán bộ, công chức.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng- Thống kê

- Triển khai có hiệu quả Kế hoạch CCHC năm 2024 của UBND ban hành tại Kế hoạch số 53/KH-UBND ngày 25/02/2024. Kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế trong Chỉ số CCHC của cơ quan, đơn vị năm 2023 đã được nêu ra;

- Chủ động đề xuất các mô hình, giải pháp, cách làm hay, hiệu quả trong công tác CCHC đang áp dụng tại cơ quan, đơn vị để nhân rộng trên phạm vi toàn quận. Định kỳ hàng tháng báo cáo đăng ký mô hình, giải pháp mới gửi về phòng Kinh tế quận để tổng hợp.

- Tiếp tục thực hiện phương án đơn giản hóa TTHC, triển khai có hiệu quả dịch vụ công trực tuyến. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trong giải quyết TTHC cho người dân, tổ chức, nhất là việc sử dụng thường xuyên phần mềm Một cửa điện tử trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm Một cửa điện tử; ban hành văn bản xin lỗi kèm theo kết quả giải quyết hồ sơ khi trả kết quả trễ hẹn;

- Thực hiện nghiêm chế độ báo cáo theo quy định, đặc biệt đối với các báo cáo tham mưu UBND quận gửi các cơ quan ngành dọc cấp trên và UBND thành phố Hà Nội.

- Tham mưu UBND phường tăng cường công tác tự kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC và tái kiểm tra việc khắc phục các tồn tại đối với các công chức chuyên môn.

- Tham mưu UBND phường triển khai, theo dõi, đôn đốc việc rà soát, xây dựng quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài TTHC)

2. Công chức Tư pháp- Hộ tịch

- Tham mưu UBND phường trong công tác xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại đơn vị

- Thực hiện các nội dung về theo dõi thi hành pháp luật theo đúng quy định tại Nghị định của Chính phủ và các văn bản hướng dẫn thi hành.

- Tham mưu UBND phường trong việc rà soát, trình xử lý theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý các văn bản quy phạm pháp luật sau khi rà soát.

4. Công chức Văn hóa- xã hội

- Tham mưu UBND quận triển khai Kế hoạch thông tin, tuyên truyền CCHC của phường. Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện hiệu quả công tác tuyên truyền, đổi mới về nội dung, hình thức, chú trọng tuyên truyền về những thành tựu, sáng kiến, kinh nghiệm, cách làm hay trong công tác CCHC.

- Chủ trì tham mưu ban hành và theo dõi, hướng dẫn tổ chức triển khai các văn bản theo quy định của Sở Thông tin và Truyền thông về Chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn phường.

- Tăng cường đưa tin, bài về các mô hình hay, hiệu quả, các gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn phường trên trang Thông tin điện tử phường

5. Công chức Tài chính- kế toán

- Tiếp tục tham mưu UBND phường thực hiện hoàn thành 100% các nội dung kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. Thực hiện nghiêm việc kiểm tra các quy định về quản lý tài sản công và thực hiện báo cáo đánh giá theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 của phường Dương Nội. Yêu cầu các phòng ban, đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- UBND quận Hà Đông;
- CT, các PCT UBND phường;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.

(Đề bc)

(Đề t/h)

CHỦ TỊCH

Bùi Huy Quang