

Số: 75/KH-UBND

Dương Nội, ngày 12 tháng 3 năm 2021

KẾ HOẠCH

Cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2021 trên địa bàn phường Dương Nội

Thực hiện Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 04/02/2021 của UBND quận Hà Đông về cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2021 trên địa bàn quận Hà Đông, UBND phường Dương Nội xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU

1. Mục đích:

Góp phần cải thiện kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố; phấn đấu tăng ít nhất 5 bậc so với năm 2020.

Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2021 của Thành phố “Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”

2. Yêu cầu:

- Kế hoạch được triển khai đồng bộ ở các ban ngành, đoàn thể, tổ chức xã hội và các tổ dân phố trên địa bàn phường.

- Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các ban ngành, đoàn thể, tổ dân phố và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

II. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

Nội dung tuyên truyền cần tập trung trong năm 2021:

Các nội dung liên quan trực tiếp đến quyền lợi, nghĩa vụ của người dân trong kỳ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và tổ chức bầu đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026.

Các Kế hoạch của UBND phường về triển khai thực hiện các chương trình hành động toàn khóa của Đảng ủy phường.

Việc triển khai thực hiện 02 Nghị quyết của Quốc hội: Số 97/2019/QH14



ngày 27/11/2019 về thí điểm tổ chức mô hình chính quyền đô thị tại Thành phố Hà Nội và số 115/2020/QH14 ngày 19/6/2020 về thí điểm một số cơ chế, chính sách tài chính – ngân sách đặc thù đối với thành phố Hà Nội.

Quyết tâm, nỗ lực khắc phục khó khăn và kết quả phát triển kinh tế, an sinh xã hội, dịch vụ công, bảo vệ môi trường, phòng chống tham nhũng, trách nhiệm giải trình... của quận, phường trong bối cảnh phòng, chống dịch Covid-19.

Phát huy hiệu quả các hình thức thông tin, tuyên truyền truyền thông, trực quan (đài truyền thanh, pano, khẩu hiệu, bản tin, tờ rơi...; tuyên truyền trực tiếp (hội họp, hội nghị, tiếp xúc cử tri, sinh hoạt của các tổ chức xã hội, thông qua cán bộ thôn, tổ dân phố,...) đồng thời khai thác các hình thức tuyên truyền hiện đại, ứng dụng công nghệ thông tin, phù hợp với xu hướng phát triển của xã hội, điều kiện kinh tế, trình độ dân trí, xu hướng của từng đối tượng và từng khu vực dân cư (mạng xã hội, các ứng dụng trên điện thoại thông minh,...)

Tăng cường thời lượng tuyên truyền, tần suất tuyên truyền tới cộng đồng, tới các khu vực dân cư, tới tận người dân. Các cơ quan, đơn vị chủ động về thời điểm thông tin, nội dung thông tin, tạo điều kiện thuận lợi để người dân dễ dàng tiếp cận thông tin.

Chú trọng sự chủ động, kịp thời, chính xác, có tính định hướng dư luận công tác tuyên truyền, thông tin tới người dân. Tăng cường cách thức truyền thông 2 chiều, có tương tác với người dân; chỉ dẫn cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin; hướng dẫn người dân xử lý thông tin.

2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị

Tiếp tục thực hiện tốt công tác tuyên truyền tới người dân về những kết quả, những nỗ lực của Chính quyền Thành phố, quận, phường trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở; các Luật, Nghị định, văn bản dưới Luật liên quan trực tiếp đến người dân nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm của toàn xã hội trong thực hiện dân chủ, nâng cao ý thức sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật.

Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, trách nhiệm và chất lượng thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức; đảm bảo hoạt động của bộ máy chính quyền chuyên nghiệp và hiệu quả. Nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

Thực hiện đúng, đủ công khai, minh bạch các nội dung thuộc trách nhiệm phải công khai theo quy định; đề cao trách nhiệm của Chủ tịch UBND phường trong giải quyết có hiệu quả những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; tăng cường đối thoại trực tiếp và thực hiện nghiêm túc chế độ tiếp công dân; tạo điều kiện thuận lợi để người dân tham gia xây dựng quy

hoạch, kế hoạch phát triển của địa phương.

Phát huy vai trò giám sát của HĐND, MTTQ, các tổ chức chính trị- xã hội và quần chúng nhân dân; tăng cường các hình thức nắm thông tin, nắm bắt ý kiến đánh giá của người dân đối với hoạt động của chính quyền địa phương; nghiêm túc thực hiện quy định về đối thoại giữa chính quyền và nhân dân, chính quyền và các đoàn thể chính trị - xã hội, đối với tổ chức, công dân về giải quyết TTHC.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp hoạt động giữa các cơ quan, đơn vị, đoàn thể trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh nhân dân vững mạnh. Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ ANTTQ...

3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kế hoạch

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực thi chính sách, thực thi công vụ thực sự đi sâu, đi sát vào các nội dung cụ thể, công việc cụ thể; có chế tài mạnh đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và triển khai thực hiện kế hoạch.

Lồng ghép phù hợp nội dung cải thiện chỉ số PAPI vào nội dung kiểm tra; kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ.

Giao Công chức Văn phòng- Thống kê UBND phường chủ động, linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra đối với các bộ phận thuộc phường; chấn chỉnh, khắc phục kịp thời các thiếu sót, tồn tại trong thực hiện chức trách, thực thi công vụ của các tổ chức, cá nhân; sử dụng kết quả kiểm tra và đưa nội dung thực hiện kế hoạch vào tiêu chí xác định chỉ số CCHC năm 2021.

4. Thực hiện tốt công tác phối hợp, thông tin, báo cáo

- Các bộ phận chủ động phối hợp với MTTQ và các tổ chức đoàn thể trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.
- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng- Thống kê

Tham mưu xây dựng, ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2021 trên địa bàn phường. Tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện về UBND quận (qua Phòng Nội vụ) trước ngày 31/10/2021.

2. Công chức Văn hóa- xã hội

- Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung cấp dịch vụ công trên hệ thống loa truyền thanh và trên trang thông tin điện tử của phường.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến kế hoạch, viết tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện để nhân dân biết, giám sát.

3. Đề nghị UB MTTQ và các đoàn thể:

Tiếp tục triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; Tuyên truyền vận động cán bộ, đoàn viên, hội viên và các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; chủ trì với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân.

4. Các Ban ngành, Tổ dân phố và Trường học trên địa bàn phường:

- Đẩy mạnh tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về cải thiện, nâng cao chỉ số PAPI của thành phố Hà Nội năm 2021 trên địa bàn phường.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và trên cơ sở các nhiệm vụ, giải pháp của kế hoạch này, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện tại đơn vị, tổng hợp kết quả báo cáo UBND Phường (qua Công chức văn phòng-Thống kê) trước ngày 31/10/2021 để tổng hợp báo cáo UBND quận theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch về cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) thành phố Hà Nội năm 2021 trên địa bàn phường, UBND phường yêu cầu các ban ngành, đoàn thể, các trường học trên địa bàn phường nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông (để b/c);
- Đảng ủy, HĐND phường (để b/c);
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Các trường học, tổ dân phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Thị Thu