

Số: 176 /KH-UBND

Dương Nội, ngày 10 tháng 8 năm 2022

## **KẾ HOẠCH**

### **Tổ chức tuyên truyền, tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Dương Nội**

Thực hiện Kế hoạch số 222/KH-UBND ngày 22/6/2022 của UBND quận Hà Đông về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn quận Hà Đông;

Thực hiện kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 14/02/2022 của UBND phường Dương Nội về thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2022; Kế hoạch 151/KH-UBND ngày 23/6/2022 về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả Dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Dương Nội.

UBND phường Dương Nội xây dựng kế hoạch tổ chức Hội nghị tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường như sau:

## **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

### **1. Mục đích**

- Nâng cao nhận thức của người dân, doanh nghiệp đối với việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, chuyển dần từ giao dịch trực tiếp sang giao dịch điện tử và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào thời gian, địa giới hành chính chính.

- Qua các hội nghị tập huấn, công dân có thể tự thao tác thực hiện các thủ tục trên cổng dịch vụ công quốc gia mà không cần phải đến Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC để được hướng dẫn.

- Tăng cường hiệu quả giải quyết dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên cổng dịch vụ công Thành phố, Cổng dịch vụ công Quốc gia và tăng tỷ lệ dịch vụ công đủ điều kiện kết nối thành công với Cổng dịch vụ công quốc gia.

### **2. Yêu cầu**

- Thông qua các hội nghị tập huấn nhằm đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện có hiệu quả, chất lượng, đáp ứng được yêu cầu của các cấp và UBND phường trong công tác CCHC nói chung và thực hiện dịch vụ công trực tuyến nói riêng.

- Các hội nghị được tổ chức ngắn gọn, đảm bảo trang trọng, thiết thực, tiết kiệm tránh hình thức.





## II. CHƯƠNG TRÌNH, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM, THÀNH PHẦN HỘI NGHỊ

### 1. Chương trình hội nghị tập huấn

- Lãnh đạo UBND phường phát biểu về lợi ích của thực hiện dịch vụ công trực tuyến và khai mạc hội nghị tập huấn.
- Công chức chuyên môn triển khai hướng dẫn công dân các thao tác khi thực hiện các thủ tục dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia
- Công dân đặt câu hỏi, công chức chuyên môn giải đáp.
- Công dân triển thực hành tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia.
- Kết thúc Hội nghị

### 2. Thời gian, địa điểm, thành phần tổ chức Hội nghị

Tổ chức 04 buổi tập huấn, cụ thể:

*\* Buổi tập huấn 01:*

- Thời gian: 20h, ngày 19/8/2022 (thứ 6).
- Địa điểm: Hội trường UBND phường (mới)
- Thành phần: Tập huấn cho trưởng phó các đoàn thể, tổ trưởng các tổ dân phố, đoàn viên thanh niên nòng cốt (số lượng 50 người).

*\* Buổi tập huấn 02:*

- Thời gian: 20h, ngày 23/8/2022 (thứ 3)
- Địa điểm: Hội trường UBND phường (cũ)
- Thành phần: Tổ trưởng, tổ phó các tổ dân phố, chi hội trưởng các chi hội đoàn thể và công dân trẻ tại các TDP khu La Nội và TDP Hoàng Hanh (mỗi tổ dân phố 30 đại biểu).

*\* Buổi tập huấn 03:*

- Thời gian: 20h, ngày 26/8/2022 (thứ 6)
- Địa điểm: Nhà văn hóa khu Ý La (HTX Ý La)
- Thành phần: Tổ trưởng, tổ phó các tổ dân phố, chi hội trưởng các chi hội đoàn thể và công dân trẻ tại các TDP Quyết Tâm, Vinh Quang, Trung Kiên, Đoàn Kết, Thắng Lợi, TDP 1, TDP 2 (mỗi tổ dân phố 20 đại biểu).

*\* Buổi tập huấn 04:*

- Thời gian: 20h, ngày 30/8/2022 (thứ 3)
- Địa điểm: Nhà họp dân TDP Trung Bình



- Thành phần: Tổ trưởng, tổ phó các tổ dân phố, chi hội trưởng các chi hội đoàn thể và công dân trẻ tại các TDP khu La Nội (mỗi tổ dân phố 30 đại biểu).

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng- Thống kê phụ trách công tác CCHC phường**

- Xây dựng nội dung hướng dẫn về các bước thực hiện các dịch vụ công trên Cổng dịch vụ công quốc gia. Thực hiện tuyên truyền tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC, trên Trang thông tin điện tử phường, trang Facebook do UBND phường quản lý.

- Tham mưu UBND phường tổ chức các buổi tập huấn đến công dân, doanh nghiệp về cách thức thực hiện các thủ tục trên cổng dịch vụ công quốc gia

- Là đầu mối theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch về UBND phường.

#### **2. Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường**

- Tích cực tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên cổng dịch vụ công Quốc gia tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

- Trực tiếp tham gia hướng dẫn công dân tại các buổi tập huấn và giải đáp thắc mắc công dân tại các buổi tập huấn cụ thể như sau:

+ Giao Bà Nguyễn Thị Hương, Công chức Tư pháp – Hộ tịch là tuyên truyền viên, trực tiếp trình bày, hướng dẫn công dân tại các hội nghị tập huấn.

+ Giao bà Đinh Thị Hoàng Yến, Công chức Văn phòng- Thống kê và bà Nguyễn Thị Huệ, Công chức Tư pháp- Hộ tịch phối hợp cùng đoàn viên thanh niên hỗ trợ công dân trong việc tạo tài khoản trên Cổng dịch vụ công quốc gia và thực hiện các thủ tục dịch vụ công trên cổng DVC quốc gia.

#### **3. Công chức Văn hóa xã hội, Đài truyền thanh phường**

- Đăng tin, viết bài về công tác CCHC nói chung, dịch vụ công trực tuyến nói riêng, chú trọng thông tin tuyên truyền hướng dẫn về sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đảm bảo ít nhất 03 hình thức (đăng tải thông tin trên Trang thông tin địa tử của phường; tuyên truyền qua đài truyền thanh phường; qua các trang mạng xã hội zalo, facebook...) thông tin, tuyên truyền và tần suất tuyên truyền trực tuyến trên cổng thông tin điện tử của phường thường xuyên liên tục (*ít nhất 1 tuần/lần*).

- Thường xuyên cập nhật, đưa tin, viết bài tuyên truyền các nội dung liên quan đến hội nghị tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường để công dân được biết.



#### 4. Đề nghị UBNDTTQ và các đoàn thể:

- Phân công, mời các thành phần tham dự Hội nghị tập huấn đảm bảo hiệu quả, chất lượng.

- Đề nghị Đoàn thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh phường trực tiếp phân công Đoàn viên thanh niên phối hợp Công chức chuyên môn UBND phường trong công tác chuẩn bị hội trường, hỗ trợ trực tiếp công dân tại các hội nghị tập huấn. Đồng thời vào thứ 2 và thứ 4 hàng tuần, phân công 01 Đoàn viên thanh niên (trang phục áo đoàn) trực tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để hướng dẫn công dân lập tài khoản trên cổng dịch vụ công quốc gia và hỗ trợ công dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

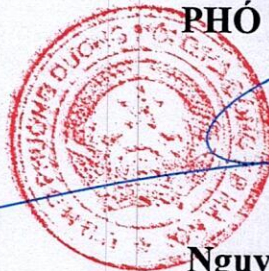
- Tăng cường công tác tuyên truyền vai trò, ý nghĩa và mục tiêu của việc thực hiện Dịch vụ công trực tuyến đến toàn thể hội viên, đoàn viên thông qua các buổi sinh hoạt chi hội, các hội nghị...từ phường tới các tổ dân phố.

Trên đây là kế hoạch tổ chức tuyên truyền, tập huấn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn phường Dương Nội, đề nghị các ban ngành, đoàn thể và các công chức chuyên môn nghiêm túc thực hiện./

#### Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông;
- TT Đảng ủy-UBND- MTTQ phường;
- Trưởng các ban, ngành, đoàn thể phường;
- Các cán bộ, công chức chuyên môn phường;
- Các tổ dân phố;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Thu**

