

BÁO CÁO
KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÁNG 7 NĂM 2024 CỦA UBND PHƯỜNG DƯƠNG NỘI

Kính gửi: Phòng Nội vụ quận.

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CCHC						
1	Ban hành các Kế hoạch về CCHC	Các KH đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ	Kế hoạch số 72/KH-UBND của UBND quận về công tác CCHC năm 2024	Kế hoạch CCHC ban hành trong tháng 02/2024		53/KH-UBND ngày 26/2/2024 Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024; Biểu kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao	
2	Thực hiện báo cáo định kỳ, chuyên đề, đột xuất về CCHC	100% báo cáo được thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ yêu cầu	Kế hoạch số 147/KH-UBND	Theo yêu cầu của quận		26/BC-UBND ngày 29/01/2024; 50/BC-UBND ngày 04/3/2024 báo cáo Quý I CCHC; 156/BC-UBND báo cáo CCHC 6 tháng đầu năm, 56/BC-UBND ngày 05/3/2024; 82/BC-UBND ngày 29/3/2024; 116/BC-UBND ngày 26/4/2024; 138/BC-UBND ngày 23/5/2024 báo cáo tháng CCHC 01,2,3,4,5	
3	Công tác Kiểm tra CCHC	Kiểm tra 100% bộ phận chuyên môn	Kế hoạch số 72/KH-UBND		Nội dung kiểm tra, số lượng bộ phận được kiểm tra, kết quả kiểm tra	kế hoạch 15/KH-UBND ngày 15/01/2024 Kế hoạch tự kiểm tra công vụ năm 2024; 54/KH-UBND ngày	
4	Khắc phục các tồn tại, hạn chế phát hiện qua kiểm tra CCHC	100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra được khắc phục	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận		UBND phường đã khắc phục các tồn tại đoàn kiểm tra quận đã chỉ ra	146/BC-UBND ngày 29/5/2024 Khắc phục các tồn tại sau kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC năm 2024	
5	Phối hợp đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính phường	Lấy đủ số lượng phiếu theo yêu cầu	Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 11/01/2024	Từ tháng 01/2024		từ 01/01 đến ngày 24/5/2024 tiến hành lấy được 437 phiếu. Từ tháng 6 theo chỉ đạo của PNV, tạm dừng việc lấy phiếu SIPAS	

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
6	Ban hành Kế hoạch công tác tuyên truyền CCHC	Xác định cụ thể nội dung tuyên truyền, hình thức tuyên truyền	Kế hoạch số 72/KH-UBND	Tháng 02/2024		66/KH-UBND ngày 05/3/2024 Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước năm 2024 của UBND phường Dương Nội	
7	Mức độ đa dạng trong tuyên truyền CCHC	- Thực hiện tuyên truyền đầy đủ nội dung theo Kế hoạch thông qua các kênh truyền thông: có các hình thức tuyên truyền trên công/ trang) thông tin điện tử của đơn vị, báo, đài phát thanh. - Thực hiện các hình thức tuyên truyền khác như: facebook, zalo, qua tin nhắn điện thoại, tọa đàm, sân khấu hóa....	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận	Trong năm 2024	Trong tháng 7, UBND phường phát thanh 12 bài tuyên truyền, 10 bài trên trang facebook, 08 bài trên trang thông tin điện tử phường với nội dung tuyên truyền Đề án 06, Chuyển đổi số, việc thanh toán không dùng tiền mặt...	sổ nhật ký đài truyền thanh; trang TTĐT phường, trang facebook do phường quản lý	
8	Đăng ký mô hình, sáng kiến CCHC	Tối thiểu 02 mô hình, sáng kiến	CV số 1242/UBND-NV ngày 08/5/2024	30-06-2024	ngoài ra, UBND phường thường xuyên cập nhật	UBND phường đã đăng ký mô hình số hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ. đã hoàn thành số hóa niêm yết công khai tại Một cửa và trên trang TTĐT của phường	
9	Thực hiện các nhiệm vụ, quy định về phòng chống tham nhũng, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị	Thực hiện đúng quy định pháp luật (không có vụ việc quá hạn)	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận		các văn bản liên quan đến công tác Cải cách	UBND phường đã tổ chức xác minh, và cáo báo cáo kết quả giải quyết PAKN (báo cáo số 148/BC-UBND ngày 29/5/2024)	
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ	6			hành chính, chuyển đổi số, đề án số 06 trên		
10	Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật				các nhóm zalo, facebook do phường quản lý	kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 15/01/2024 về Kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn phường; kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 15/01/2024 về công tác Tư pháp trên địa bàn phường;	
11	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật				- Ngày 25/5/2024, UBND phường đã tổ chức HN tuyên truyền tập huấn dịch vụ công trực tuyến, Đề án 06, thanh toán trực tuyến...	Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 10/01/2024, phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn phường Dương Nội năm 2024;	

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
12	Thực hiện các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật		Kế hoạch số 72/KH-UBND			Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 16/02/2024 theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; 153/BC-UBND ngày 31/5/2024 tình hình thi hành án hành chính	
13	Ủy quyền ký chứng thực				trong tháng 6 năm 2024, Công chức Tư pháp- Hộ tịch đã thực hiện ký 176 hồ sơ. 100% hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn.	02/QĐ-UBND Về việc ủy quyền cho Công chức Tư pháp- Hộ tịch ký chứng thực bản sao từ bản chính; chứng thực chữ ký; 66/QĐ-UBND ngày 20/5/2024 Ủy quyền ký chứng thực điện tử	
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG	9					
14	Rà soát TTHC	Thực hiện rà soát TTHC thuộc thẩm quyền (báo cáo rà soát, thực hiện công khai TTHC sau rà soát)	Kế hoạch số 72/KH-UBND		Trong tháng 6, UBND phường đã tiến hành rà soát 01 lần	Thông báo số 149/TB-UBND ngày 21/5/2024	
15	Kiến nghị, đề xuất xử lý các vấn đề qua rà soát TTHC	100% vấn đề phát hiện qua rà soát được kiến nghị, đề xuất xử lý trong các báo cáo hoặc văn bản kiến nghị	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận			không có kiến nghị	
16	Công khai TTHC	100% TTHC và quy trình giải quyết TTHC được công khai đầy đủ tại bộ phận Một cửa và Trang TTĐT phường	Kế hoạch số 72/KH-UBND			công khai đầy đủ tại bộ phận Một cửa và trên trang TTĐT phường	
17	Tổ chức và hoạt động của Bộ phận một cửa	<ul style="list-style-type: none"> - Ban hành đầy đủ các văn bản về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông theo quy định - Bố trí người làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; thực hiện chế độ bồi dưỡng, cấp trang phục đối với người làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định - Điều kiện cơ sở vật chất, trang thiết bị của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đảm bảo quy định 	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận			01/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 Về việc ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phường Dương Nội ; 02/QĐ-UBND ngày 02/01/2024 Phân công công chức làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường Dương Nội; Phường đã thanh toán tiền đồng phục và chế độ phụ cấp Quý I.	

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
18	Tỷ lệ TTHC thực hiện việc tiếp nhận, trả kết quả tại Bộ phận Một cửa	100% số TTHC thuộc thẩm quyền theo quy định thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa quận	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận				
19	Tỷ lệ hồ sơ TTHC giải quyết đúng hạn	Phấn đấu 100% hồ sơ TTHC được giải quyết đúng, trước hạn	Kế hoạch số 147/KH-UBND		Trong tháng 7, UBND phường đã tiếp nhận và giải quyết 402 hồ sơ. 100% hồ sơ giải quyết đúng hạn		
20	Thực hiện xin lỗi người dân, tổ chức khi giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn	100% hồ sơ giải quyết quá hạn có văn bản xin lỗi	Kế hoạch số 147/KH-UBND		trong tháng 7 phường không có hồ sơ quá hạn		
21	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đảm bảo theo quy định, nhất là các phản ánh, kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công Thành phố.	100% phản ánh, kiến nghị được tiếp nhận, xử lý kịp thời	Kế hoạch số 147/KH-UBND		Trong tháng 7, UBND phường không có PAKN		
22	Công khai kết quả trả lời PAKN của cá nhân, tổ chức đối với quy định TTHC thuộc thẩm quyền của UBND phường	Công khai kết quả hàng tháng trên Trang TTĐT phường	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận	Hàng tháng			
23	Tổ chức đối thoại với cá nhân, tổ chức về TTHC và giải quyết TTHC	Tổ chức đối thoại 2 lần/năm	Kế hoạch số 72/KH-UBND	Lần 1: tháng 6/2024; Lần 2: tháng 12/2024	Ngày 31/5/2024, UBND phường Dương Nội tổ chức HN đối thoại lần 1	96/KH-UBND ngày 26/3/2024 Đối thoại giữa lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024; Thông báo 144/ TB-UBND ngày 15/5/2024 Thông báo Về việc tổ chức Hội nghị đối thoại với cá nhân, tổ chức về thủ tục hành chính, giải quyết thủ tục hành chính năm 2024 (lần 1); Thông báo số 171/TB-UBND ngày 03/6/2024 Kết luận hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC 2024(lần 1)	

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>
24	Rà soát, xây dựng, công khai Quy trình nội bộ giải quyết công việc ngoài TTHC	Tối thiểu 03 quy trình	Kế hoạch số 147/KH-UBND	Trước 30/06/2024	Thêm 04 quy trình so với năm 2023, Đơn giản hóa 8/14 quy trình	30/QĐ-UBND ngày 08/3/2024 Về việc ban hành danh mục các công việc hành chính (ngoài thủ tục hành chính) của UBND phường Dương Nội, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội thực hiện xây dựng các quy trình giải quyết công việc nội bộ; 31/QĐ-UBND ngày 12/3/2024 Về việc phê duyệt quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài thủ tục hành chính) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Dương; 41/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 Về việc đơn giản hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài thủ tục hành chính) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Dương Nội;	

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
25	Đơn giản hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ ngoài TTHC	Tối thiểu 40% trên tổng số quy trình được phê duyệt	Kế hoạch số 147/KH-UBND	Trước 30/06/2024		30/QĐ-UBND ngày 08/3/2024 Về việc ban hành danh mục các công việc hành chính (ngoài thủ tục hành chính) của UBND phường Dương Nội, quận Hà Đông, thành phố Hà Nội thực hiện xây dựng các quy trình giải quyết công việc nội bộ; 31/QĐ-UBND ngày 12/3/2024 Về việc phê duyệt quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài thủ tục hành chính) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Dương; 41/QĐ-UBND ngày 28/3/2024 Về việc đơn giản hóa quy trình giải quyết công việc nội bộ (ngoài thủ tục hành chính) thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường Dương Nội; báo cáo số 213/BC-UBND ngày 12/7/2024 Kết quả hoạt động rà soát, thống kê, xây dựng, đơn giản hóa và triển khai thực hiện quy trình giải quyết công việc nội bộ ngoài thủ tục hành chính của UBND phường Dương Nội	
IV	CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY	6					
26	Thực hiện quy định về sử dụng biên chế hành chính		Kế hoạch số 147/KH-UBND		đúng quy định		
27	Phân công nhiệm vụ CBCC phường theo vị trí việc làm	Phân công nhiệm vụ đúng vị trí việc làm được phê duyệt	Kế hoạch số 147/KH-UBND			Đề án số 01/ĐA-UBND xác định vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức chuyên môn trực thuộc UBND phường Dương Nội năm 2024	
28	Kết quả thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị		Kế hoạch số 72/KH-UBND			Báo cáo số: 137 BC-UBND ngày 23/5/2024 về công tác CCHC 5 tháng đầu năm 2024	
V	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ	8					

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
29	Thực hiện các Thông báo kết luận phiên họp thường kỳ của UBND quận	100% các nhiệm vụ được triển khai thực hiện	Kế hoạch số 72/KH-UBND			UBND phường cử công chức theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện các TB, kết luận của UBND quận, Có biểu chi tiết từng nhiệm vụ; thực hiện trên phần mềm theo dõi nhiệm vụ của UBND quận	
30	Chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức	Không có cán bộ, công chức, bị xử lý kỷ luật	Kế hoạch số 72/KH-UBND		không có cán bộ, công chức vi phạm	thực hiện nghiêm theo quy định	
31	Thực hiện chế độ chính sách đối với cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách phường, tổ dân phố	Thực hiện và đề nghị thực hiện đầy đủ, kịp thời	Kế hoạch số 72/KH-UBND		thực hiện đầy đủ	14/TTr-UBND ngày 11/3/2024 Tờ trình đề nghị xếp phụ cấp, phụ cấp kiêm nhiệm đối với người hoạt động không chuyên trách ở phường Dương Nội	
32	Đánh giá, phân loại công chức hàng tháng, hàng năm	Thực hiện đảm bảo thời gian; hàng tháng có thông báo kết quả đánh giá	Kế hoạch số 72/KH-UBND		thực hiện đầy đủ trên phần mềm Đánh giá cán bộ, công chức		
33	Chấp hành quy định về chuyển đổi vị trí công tác	100% trường hợp đủ điều kiện chuyển đổi được rà soát, lập danh sách đề nghị chuyển đổi	Kế hoạch số 72/KH-UBND		tuân thủ nghiêm theo Quyết định phân công của UBND quận		
34	Duy trì cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn	Cập nhật thường xuyên	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận		cập nhật thường xuyên		
VI	CÁI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG						
35	Thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Báo cáo Tổng số tiền đã thực hiện nộp NSNN trong 02 năm gần nhất theo kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân	Kế hoạch số 147/KH-UBND				
36	Xây dựng và báo cáo dự toán, chấp hành, quyết toán ngân sách	Thực hiện xây dựng báo cáo đúng quy định về nội dung và gửi đúng thời hạn	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận		công khai đầy đủ tại bộ phận 1 cửa và trang TTĐT của phường	UBND phường đã ban hành Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 15/01/2024; Thông báo số 07/TB-UBND ngày 15/01/2024 về công khai dự toán thu, chi ngân sách năm 2024	

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC, ... đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
37	Thực hiện công khai dự toán ngân sách được cấp có thẩm quyền giao, quyết toán ngân sách được cấp có thẩm quyền phê duyệt và gửi báo cáo theo quy định	Thực hiện xây dựng báo cáo đúng quy định về nội dung và gửi đúng thời hạn	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận			Quyết định số 15/QĐ-UBND ngày 15/01/2024; Thông báo số 07/TB-UBND ngày 15/01/2024 về công khai dự toán thu, chi ngân sách năm 2024	
38	Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý	Ban hành đúng hạn, phù hợp	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận			05/QĐ-UBND ngày 03/01/2024 Về việc ban hành Quy chế quản lý, sử dụng tài sản công của UBND phường Dương Nội	
39	Thực hiện các quy định về quản lý, sử dụng tài sản công	Thực hiện đúng quy định	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận			thực hiện theo đúng quy định	
VII	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ						
40	Xây dựng và triển khai Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng	Ban hành KH đảm bảo chất lượng, đúng tiến độ	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận			93/KH-UBND ngày 25/3/2024 Chuyển đổi số, xây dựng phường Dương Nội thông minh năm 2024	
41	Tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường mạng tại quận	Tất cả văn bản đến cơ quan, đơn vị thuộc quận thực hiện tiếp nhận trên môi trường mạng khi đủ điều kiện theo quy định.	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận	100% văn bản được ký số và xử lý trên phần mềm Quản lý văn bản dùng chung 3 cấp của Thành phố		100% văn bản đi, đến được xử lý trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành	
42	Số hóa hồ sơ giải quyết TTHC		Kế hoạch số 147/KH-UBND		100% hồ sơ đăng ký liên thông khai sinh, khai tử đã được số hóa; hiện tại UBND phường đang triển khai số hóa kết quả giải quyết TTHC đối với thủ tục cấp giấy XNTHN và cấp bản sao trích lục hộ tịch	Trong tháng 7, 126 hồ sơ trực tuyến trên hệ thống phần giải quyết TTHC của Thành phố Hà Nội, trang liên thông trên cổng dịch vụ công quốc gia được số hóa thành phần và kết quả giải quyết hồ sơ. 58 hồ sơ chứng thực điện tử.	
43	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến		Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận		202/402 hồ sơ	tỷ lệ hồ sơ trực tuyến: 50,24%	

TT	Nội dung/Tiêu chí/tiêu chí thành phần	Yêu cầu nhiệm vụ	Văn bản giao nhiệm vụ	Yêu cầu tiến độ (nếu có)	Tóm tắt kết quả thực hiện	Tài liệu kiểm chứng (Liệt kê số các KH, CV, BC,...đã tham mưu)	Khó khăn vướng mắc
1	2	3	4	5	6	7	8
44	Thực hiện quy định về Một cửa hiện đại		Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận		Bộ phận một cửa đã triển khai thực hiện theo bộ nhận diện thương hiệu (bảng, biển hiệu, hồ sơ, sổ sách thiết kế logo theo đúng quy định), bố trí các khu vực phục vụ công dân khi đến giao dịch, đầu tư trang thiết bị phục vụ việc số hóa hồ sơ, thực hiện dịch vụ công trực tuyến..		
45	Công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản mới nhất vào hoạt động quản lý tại UBND quận	Thực hiện đầy đủ	Bộ chỉ số chấm điểm CCHC quận			231/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 về Công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản mới nhất vào hoạt động quản lý tại UBND phường Dương Nội	
46	Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 phiên bản mới nhất vào hoạt động quản lý tại UBND quận	100% cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện: điểm tối đa	Kế hoạch số 147/KH-UBND			54/KH-UBND ngày 26/02/2024 Thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn phường Dương Nội năm 2024 54/QĐ-UBND ngày 22/4/2024 Về việc ban hành và áp dụng tài liệu Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	

Nơi nhận:

PNV quận Hà Đông;

TT.Đảng ủy phường;

Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Bùi Huy Quang