

**BÁO CÁO**

**Kết quả SIPAS tháng 7 năm 2024**

Kính gửi:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông.

| STT      | Nội dung   | Kết quả trong tháng báo cáo | Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo |
|----------|--|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>B</b> | <b>TẠI UBND CÁC PHƯỜNG</b>   |                             |                                      |
| <b>I</b> | <b>Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b> |                             |                                      |
| <b>1</b> | <b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết:</b>                                   | <b>552</b>                  | <b>3479</b>                          |
| -        | Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 2                      | 269                         | 1505                                 |
| -        | Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 3.<br>Trong đó:        | 283                         | 1972                                 |
| +        | Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa                       | 0                           | 0                                    |
| +        | Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến                  | 283                         | 1972                                 |
| -        | Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 4.<br>Trong đó:        | 0                           | 0                                    |
| +        | Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa                       | 0                           | 0                                    |
| +        | Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến                  | 0                           | 0                                    |
| -        | Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI   | 0                           | 2                                    |
| <b>2</b> | <b>Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực</b>                           | <b>552</b>                  | <b>3479</b>                          |
| -        | Lĩnh vực tư pháp   | 542                         | 3440                                 |
| -        | Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội                               | 9                           | 33                                   |
| -        | Lĩnh vực đất đai   | 0                           | 0                                    |
| -        | Lĩnh vực xây dựng, đô thị  | 0                           | 0                                    |

|     |   |   |                                |
|-----|---|---|--------------------------------|
| -   | Lĩnh vực khác   | 1                                       | 6                              |
| 3   | Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ  | 1                                       | 1                              |
| 4   | Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ  | #DIV/0!                                 | #DIV/0!                        |
| 5   | Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ  | 0                                       | 0,000574878                    |
| 6   | Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn   |   |                                |
| -   | Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn   | 552/552 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%            | 3479/3479 hồ sơ đạt tỷ lệ 100% |
| -   | Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn   | 283/283 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%            | 1972/1972 hồ sơ đạt tỷ lệ 100% |
| -   | Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn   | 0                                       | 0                              |
| -   | Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn   | 0                                       | 2/2 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%       |
| 7   | Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn  |   |                                |
| -   | Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn  | 0                                       | 0                              |
| -   | Lý do quá hạn   | 0                                       | 0                              |
| II  | <b>Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC</b>   |   |                                |
| 1   | Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính  | 0                                       | 0                              |
| 2   | Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính   | 0                                       | 0                              |
| 3   | Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý   | 0                                       | 0                              |
| III | <b>Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)</b>                                 | 0                                       | 0                              |
| IV  | <b>Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện</b> | <i>PNV quận dừng lấy phiếu khảo sát</i> | 440                            |

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT

**CHỦ TỊCH**

**Bùi Huy Quang**

