

Số: /BC-UBND

Dương Nội, ngày tháng năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả SIPAS tháng 6 năm 2024

Kính gửi:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận Hà Đông.

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
B	TẠI UBND CÁC PHƯỜNG		
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết:	544	2927
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 2	173	1236
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 3. Trong đó:	371	1351
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	371	1351
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 4. Trong đó:	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	0	0
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI	2	4
2	Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực	544	2927
-	Lĩnh vực tư pháp	543	2898
-	Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội	1	24

-	Lĩnh vực đất đai	0	0
-	Lĩnh vực xây dựng, đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác	0	5
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ	<i>1</i>	<i>1</i>
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	<i>#DIV/0!</i>	<i>#DIV/0!</i>
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ	<i>0,003676471</i>	<i>0,001366587</i>
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn		
-	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	<i>544/544 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%</i>	<i>2927/2927 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%</i>
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn	<i>371/371 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%</i>	<i>1351/1351 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%</i>
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn	<i>0</i>	<i>0</i>
-	Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn	<i>2/2 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%</i>	<i>4/4 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%</i>
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn		
-	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	<i>0</i>	<i>0</i>
-	Lý do quá hạn	<i>0</i>	<i>0</i>
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	<i>0</i>	<i>0</i>
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	<i>0</i>	<i>0</i>
3	Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý	<i>0</i>	<i>0</i>
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)	<i>0</i>	<i>0</i>

IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện tử)	<i>PNV quận chỉ đạo dừng lấy phiếu khảo sát</i>	440
----	---	---	-----

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Bùi Huy Quang