

Số: 280/TB-UBND

Dương Nội, ngày 30 tháng 9 năm 2023

## THÔNG BÁO

### **Kết luận hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC 2023 (lần 2)**

Ngày 29/9/2023, UBND phường Dương Nội tổ chức hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC năm 2023. Ông Bùi Huy Quang - Chủ tịch UBND phường chủ trì hội nghị, cùng dự có các đồng chí trong Thường trực ĐU-UBND-UBMTTQ, trưởng các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức, Đại diện 16 TDP và đại diện các tổ chức, cá nhân có giao dịch các TTHC thuộc các lĩnh vực ở phường.

Sau khi nghe Ông Bạch Hồng Hiếu - PCT UBND phường báo cáo tóm tắt kết quả công tác cải cách hành chính 9 tháng đầu năm 2023; Triển khai công tác tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, thực hiện các nhiệm vụ của Đề án số 06/CP; Tiếp thu 04 ý kiến phát biểu của đại diện tổ chức, cá nhân và các đại biểu dự hội nghị; lãnh đạo UBND phường đã lắng nghe, trao đổi làm rõ các nội dung được đề cập, phản ánh; đồng thời có ý kiến kết luận như sau:

Tổ chức đối thoại về thực hiện TTHC là một trong những hoạt động hết sức thiết thực giúp UBND phường trong công tác chỉ đạo, điều hành; giúp các ban, ngành, cán bộ, công chức làm tốt công tác tham mưu về giải quyết TTHC và thái độ phục vụ nhân dân. Qua đó tạo điều kiện thuận lợi để người dân được tham gia phát biểu ý kiến và nêu những vướng mắc liên quan đến TTHC, góp phần xây dựng nền hành chính “Văn minh - Chuyên nghiệp - Hiện đại” mang tính phục vụ.

Trong thời gian tới, để công tác cải cách hành chính, trong đó công tác giải quyết thủ tục hành chính ngày càng đạt hiệu quả; với mục tiêu mang đến sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện các giao dịch liên quan đến TTHC, UBND phường giao các ban, ngành thực hiện tốt các nội dung sau:

#### **1. Giao công chức Tư pháp- Hộ tịch**

+ Thực hiện đúng quy định về bố trí các hình thức tiếp nhận góp ý, phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức; tích cực xử lý các góp ý, phản ánh, kiến nghị và kịp thời thông báo kết quả xử lý đến người dân, tổ chức. Đa dạng hóa các cách thức tiếp nhận kiến nghị, đề xuất từ người dân;

+ Xây dựng bản hướng dẫn cụ thể cho công dân trong việc thực hiện các thủ tục hành chính như: đăng ký khai sinh thông thường, đăng ký lại khai sinh, cấp bản sao trích lục hộ tịch.... Đặc biệt chú trọng đến 02 nhóm thủ tục liên



thông Khai sinh- đăng ký BHYT- đăng ký Thường trú và Đăng ký khai tu- hồ trợ mai táng phí- xóa đăng ký thường trú.

## 2. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Thường xuyên rà soát, thống kê danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; niêm yết công khai đầy đủ, chính xác danh mục, quy trình thực hiện các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định; tổ chức tiếp nhận, giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông; đảm bảo 100% TTHC giải quyết đúng và trước hạn.

- Phối hợp với các đơn vị có liên quan thực hiện kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính nhằm kịp thời sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ các quy định, thủ tục hành chính không cần thiết, không phù hợp; bảo đảm đơn giản hóa thủ tục hành chính và các quy định có liên quan, tiết kiệm thời gian, chi phí cho cá nhân, tổ chức và cơ quan nhà nước; kịp thời phản ánh, kiến nghị, đề xuất các nội dung vướng mắc có liên quan đến TTHC và thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền của UBND phường trên phần mềm Một cửa điện tử dùng chung ba cấp của Thành phố.

- Phối hợp với Đoàn thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh phường làm tốt công tác tuyên truyền, hướng dẫn công dân thực hiện đăng ký các thủ tục trên cổng dịch vụ công trực tuyến ( đặc biệt là dịch vụ công toàn trình). Duy trì đều đặn 03 lần/ tuần tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả TTHC.

## 3. Giao công chức VHXH, Đài truyền thanh phường

Tiếp tục khai thác các kênh thông tin trực tuyến như: Hộp thư điện tử, chuyên mục Hỏi - Đáp trên Trang thông tin điện tử của UBND phường; tiếp nhận tin nhắn qua các số điện thoại di động công khai...

Tăng cường công tác tuyên truyền trên các phương tiện như: phát thanh, viết bài tuyên truyền trên trang Thông tin điện tử để hướng dẫn quy trình thực hiện các thủ tục hành chính cho người dân biết, thực hiện; đặc biệt chú trọng đến công tác tuyên truyền việc thực hiện dịch vụ công toàn trình.

Trên đây là thông báo kết luận hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo UBND phường với cá nhân, tổ chức về TTHC, giải quyết TTHC lần 2 năm 2023. UBND phường đề nghị các ban, ngành phối hợp triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Dương Nội./

### Nơi nhận:

- TT ĐU - UBND phường;
- Các TP dự hội nghị;
- Lưu: VT.



**CHỦ TỊCH**

**Bùi Huy Quang**