

UBND QUẬN HÀ ĐÔNG
PHÒNG VĂN HOÁ VÀ THÔNG TIN

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 175/VHTT

V/v tuyên truyền về cài đặt VNeID và kích
hoạt tài khoản định danh điện tử
Giai đoạn 2

Hà Đông, ngày 17 tháng 4 năm 2023

Kính gửi:

- Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao quận;
- UBND các phường.

Thực hiện văn bản số 1297/CAQHĐ-XDPT ngày 10/4/2023 của Công an quận Hà Đông về việc tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng VneID và cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện dịch vụ công trực tuyến. Phòng Văn hoá và Thông tin quận đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện công tác tuyên truyền (gửi kèm nội dung tuyên truyền của Công an quận Hà Đông).

Đề nghị các đơn vị quan tâm thực hiện đảm bảo hiệu quả tuyên truyền./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND quận (để b/c);
- Ban TGQU (để b/c);
- Công an quận;
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG



Phạm Đình Tuyên

BÀI TUYÊN TRUYỀN VỀ CÀI ĐẶT VNeID VÀ KÍCH HOẠT TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ GIAI ĐOẠN 2

Ngày 19/12/2022, Ban chỉ đạo Đề án 06 quận Hà Đông phát động Cao điểm tuyên truyền về định danh điện tử, hướng dẫn công dân cài đặt, sử dụng VNeID, cách thức đăng ký tài khoản trên cổng dịch vụ công và cách thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

Sau 4 tháng triển khai, Công an quận Hà Đông đã hướng dẫn hơn 130.000 công dân cài đặt, đăng ký tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID, trong đó gần 100.000 người đã kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử cả hai mức độ 1 và 2. Công tác tuyên truyền được nhân rộng dưới nhiều hình thức; huy động sự tham gia, phối hợp của UBND các cấp, các ban, ngành, đoàn thể trên địa bàn quận. Nhận thức của Nhân dân và cán bộ trên địa bàn về vai trò và tiện ích của tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID được nâng cao.

Trong thời gian tới, Công an quận tiếp tục đẩy mạnh hướng dẫn đăng ký song song với kích hoạt tài khoản định danh điện tử cho toàn bộ người dân từ đủ 14 tuổi trên địa bàn. Nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình kích hoạt tài khoản định danh điện tử trên ứng dụng VNeID, Công an quận Hà Đông thông báo đến người dân một số thông tin đáng chú ý sau:

1. Về việc đăng ký tài khoản định danh điện tử:

- Đối với công dân chưa có thẻ CCCD gắn chip: Đề nghị người dân đến trụ sở Công an quận (địa chỉ: Km14+500, quốc lộ 6, phường Phú Lãm) để thực hiện các thủ tục cấp CCCD gắn chip tích hợp tài khoản định danh điện tử.

- Đối với công dân đã có thẻ CCCD gắn chip: Đề nghị người dân đến trụ sở Công an phường nơi đăng ký hộ khẩu thường trú để đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2.

2. Ngay sau khi công dân hoàn thành các thủ tục tại cơ quan Công an, cán bộ Công an quận sẽ có trách nhiệm hướng dẫn 100% người dân cài đặt ứng dụng VNeID trên điện thoại cá nhân, lưu đường link web sẵn sàng cho việc kích hoạt tài khoản.

Để quá trình cài đặt và kích hoạt được dễ dàng, nhanh chóng, tại trụ sở tiếp dân cấp CCCD của Công an quận và trụ sở tiếp dân của Công an các phường đã trang bị hệ thống mã QR-Code để tải ứng dụng VNeID cùng với biển hướng dẫn các bước đăng ký và kích hoạt tài khoản định danh điện tử.

Đồng thời, Công an quận sẽ phối hợp với các lực lượng tiếp tục đẩy mạnh triển khai các biện pháp đã phát huy hiệu quả như “đi từng ngõ, gõ từng nhà” nhằm trực tiếp hướng dẫn và thao tác kích hoạt giúp người dân.

3. Về việc cập nhật, chỉnh sửa số điện thoại

Trong quá trình đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử, hệ thống

ghi nhận nhiều số điện thoại bị trùng hoặc không khớp với thông tin cá nhân của công dân. Do đó, công dân có nhu cầu cập nhật, chỉnh sửa số điện thoại trên tài khoản đã đăng ký thực hiện theo hướng dẫn sau:

- Tất cả các trường hợp gặp vướng mắc, số điện thoại kích hoạt không đúng, công dân đến trụ sở Công an phường để được hỗ trợ và thu nhận lại tài khoản định danh điện tử

- Trường hợp công dân có nhu cầu đổi số điện thoại: Công dân liên hệ Cảnh sát khu vực để lập danh sách đề xuất Công an cấp trên phê duyệt lại tài khoản.

Trong quá trình kích hoạt có bất cứ khó khăn, vướng mắc nào, công dân liên hệ Cảnh sát khu vực phụ trách để được giải đáp và hỗ trợ.

Công an quận Hà Đông trân trọng thông báo và đề nghị người dân trên địa bàn chủ động, tích cực phối hợp với các lực lượng nhằm hướng tới hoàn thành mục tiêu hướng dẫn 100% công dân từ đủ 14 tuổi trên địa bàn đăng ký, kích hoạt thành công tài khoản định danh điện tử, hòa chung phong trào sôi nổi trên toàn Thủ đô.