

Số: 157/KH-UBND

Dương Nội, ngày 10 tháng 6 năm 2023

## KẾ HOẠCH

### **Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023 trên địa bàn phường Dương Nội**

Thực hiện Kế hoạch số 197/KH-UBND ngày 09/6/2023 của UBND quận Hà Đông về cải thiện nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của UBND thành phố Hà Nội năm 2023 trên địa bàn quận Hà Đông, UBND phường Dương Nội xây dựng kế hoạch thực hiện năm 2023 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền; nâng cao chất lượng phục vụ nhân dân; góp phần cải thiện, nâng cao về thực chất Chỉ số PAPI của Thành phố.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách; thực hiện có hiệu quả chủ đề công tác năm 2023 của thành phố "Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển".

##### **2. Yêu cầu**

- Quá trình thực hiện cần kết hợp chặt chẽ với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các bộ phận và nhiệm vụ phát triển kinh tế xã hội của phường, quận.

- Tổ chức các hoạt động thực chất, hiệu quả; kết hợp với các nội dung liên quan đến công tác cải cách hành chính, dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện dân chủ ở cơ sở; linh hoạt trong quá trình thực hiện phù hợp với các điều kiện thực tế của địa phương.

#### **II. NỘI DUNG**

##### **1. Quán triệt về nhận thức trong các cấp lãnh đạo từ quận đến phường**

Tiếp tục quán triệt về nhận thức trong các cấp lãnh đạo từ quận đến phường về ý nghĩa, bản chất của chỉ số PAPI, những lợi ích của Chỉ số mang lại đối với công tác điều hành của chính quyền; trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước và phục vụ người dân; xác định trách nhiệm của các ngành, các cấp, các tổ chức và cá nhân trong việc cải thiện và



nâng cao chỉ số PAPI của Thành phố trong năm 2023 và những năm tiếp theo.

Tuyên truyền tới người dân về những nỗ lực của các cấp, các ngành, các đơn vị trong vận hành chính quyền, thực hiện nhiệm vụ chính trị, nhiệm vụ chuyên môn; những thành quả trong phát triển kinh tế- xã hội của Thành phố, Quận, Phường. Phổ biến những nội dung về quyền và trách nhiệm của người dân thuộc chỉ số PAPI: quyền được biết, được quyết định, được tham gia đóng góp ý kiến, được nhận giải trình, phản hồi, phúc đáp từ chính quyền; trách nhiệm tham gia các hoạt động tại cộng đồng, địa phương của người dân.

## **2. Tổ chức thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn và nhiệm vụ chính trị**

- Tăng cường tuyên truyền tới người dân, từng khu dân cư, tổ dân phố về kết quả phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố, Quận, địa phương; phổ biến các chính sách của Nhà nước, quy định của Thành phố, Quận, phường, những nội dung liên quan quyền lợi, nghĩa vụ trực tiếp tới người dân, cung cấp thông tin về hoạt động của bộ máy chính quyền, chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, bộ phận chuyên môn, các vị trí lãnh đạo, quản lý của địa phương.

- Thực hiện đầy đủ trách nhiệm của chính quyền về xây dựng và thực hiện Dân chủ ở cơ sở. Đảm bảo thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của người dân trong việc bầu cử các cơ quan, tổ chức, cá nhân đại diện cho người dân ở các cấp; bàn bạc, đóng góp ý kiến, quyết định của người dân theo quy định; đảm bảo quyền được khuyến khích người dân phát huy vai trò, trách nhiệm đóng góp ý kiến, động viên, cổ vũ, giám sát chính quyền.

- Thực hiện đầy đủ, trách nhiệm các quy định về công khai minh bạch; trách nhiệm giải trình đối với người dân; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, trọng tâm là giải quyết thủ tục hành chính tại UBND phường.

- Phối hợp, đối ứng trách nhiệm với các ngành chức năng, các đơn vị, tổ chức có liên quan để nâng cao chất lượng các dịch vụ công ích phục vụ nhân dân (khám chữa bệnh, bảo hiểm y tế, giáo dục tiểu học, hạ tầng cơ bản, dịch vụ tư pháp,...); phối hợp triển khai có hiệu quả các hoạt động bảo vệ môi trường, quản trị điện tử; đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn phường.

- Chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức đoàn thể cùng cấp trong hướng dẫn, đôn đốc, tổ chức thực hiện giám sát, kiểm tra đối với các nhiệm vụ thuộc kế hoạch.

## **3. Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kế hoạch**

- Linh hoạt trong hình thức kiểm tra, thời gian kiểm tra, phương thức kiểm



tra; lồng ghép phù hợp việc kiểm tra thực hiện nội dung cải thiện chỉ số PAPI vào nội dung tự kiểm tra cải cách hành chính, dân vận chính quyền, xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

#### **4. Thực hiện công tác phối hợp**

- Văn phòng UBND phường, các bộ phận chuyên môn chủ động phối hợp với Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể trong việc triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở; trong hướng dẫn, đón đóc, giám sát, kiểm tra, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch và các nhiệm vụ khác trên địa bàn phường.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng- Thống kê**

- Tham mưu cho UBND phường xây dựng Kế hoạch, tổ chức hội nghị phổ biến, quán triệt về trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức phường, tuyên truyền phổ biến, nâng cao nhận thức của người dân về các nội dung, chỉ số PAPI.

- Tham mưu xây dựng báo cáo theo quy định: Định kỳ báo cáo UBND quận (qua phòng Nội vụ để tổng hợp) kết quả thực hiện Kế hoạch, lồng ghép trong báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 6 tháng, 9 tháng, năm 2023.

- Chủ động tham mưu, phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc phường triển khai thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở.

#### **2. Công chức Văn hóa - Xã hội, Đài truyền thanh phường**

- Tuyên truyền, phổ biến về các chỉ tiêu thực hiện cải thiện nâng cao chỉ số, hiệu quả Quản trị hành chính công thành phố Hà Nội trên địa bàn phường.

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền tới người dân về những kết quả, nỗ lực của chính quyền Thành phố, Quận, Phường trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở.

- Phát huy hiệu quả các hình thức thông tin, tuyên truyền: đài truyền thanh, pano, khẩu hiệu, bảng tin...; tuyên truyền trực tiếp (hội họp, hội nghị, tiếp xúc cử tri, sinh hoạt của các tổ chức xã hội, tổ dân phố...); đồng thời ứng dụng công nghệ thông tin như các mạng xã hội (zalo, facebook), các ứng dụng trên điện thoại thông minh...

- Chú trọng sự chủ động, kịp thời, chính xác, có tính định hướng dư luận công tác tuyên truyền, thông tin tới người dân. Tăng cường cách thức truyền thông 2 chiều, có tương tác với người dân; chỉ dân cách thức, địa điểm, thời gian tiếp cận thông tin, hướng dẫn người dân xử lý thông tin.



- Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả việc niêm yết công khai kết quả giải quyết thủ tục hành chính và các nhiệm vụ chính trị địa phương nhằm nâng cao chỉ số PAPI năm 2023 trên địa bàn phường Dương Nội.

### 3. Các Công chức chuyên môn của UBND phường

- Căn cứ nội dung thực hiện chỉ số PAPI, mục tiêu, yêu cầu, giải pháp thực hiện cải thiện nâng cao chỉ số PAPI theo đúng lộ trình thời gian. (các nội dung thực hiện theo kế hoạch số 177/KH-UBND ngày 04/10/2021 của UBND phường Dương Nội).

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính; trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức phường, đảm bảo tính chuyên nghiệp và hiệu quả. Nâng cao chất lượng: thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân.

### 4. UBMTTQ và các đoàn thể phường

- Phối hợp UBND phường tích cực tuyên truyền về nội dung, mục đích, ý nghĩa của Chỉ số PAPI và trách nhiệm của chính quyền trong việc thực hiện nhiệm vụ tại Kế hoạch nhằm nâng cao Chỉ số PAPI của Thành phố.

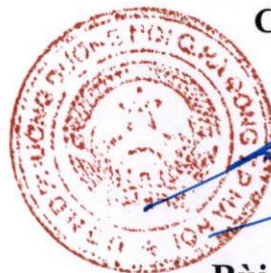
- Triển khai tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ trên địa bàn phường, góp phần cải thiện nâng cao chỉ số, hiệu quả quản trị hành chính công (PAPI) năm 2023 và những năm tiếp theo.

- Thường xuyên củng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng, tổ dân vận,...

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả Quản trị và hành chính công (PAPI) của thành phố Hà Nội năm 2023 trên địa bàn phường Dương Nội. UBND phường yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể căn cứ chức năng, nhiệm vụ triển khai thực hiện./.

#### Nơi nhận:

- UBND quận Hà Đông (để b/c);
- Phòng Nội vụ quận;
- TT Đảng ủy -UMTTQ phường;
- Chủ tịch, các PCT UBND;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VT.



**CHỦ TỊCH**

**Bùi Huy Quang**