

Số: 84/BC-UBND

Dương Nội, ngày 01 tháng 4 năm 2024

**BÁO CÁO****Kết quả SIPAS tháng 03 năm 2024**

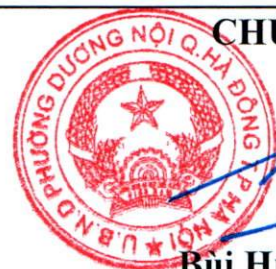
Kính gửi: - UBND quận Hà Đông;

- Phòng Nội vụ quận.

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
<b>B</b>	<b>TẠI UBND CÁC PHƯỜNG</b>		
<b>I</b>	<b>Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông</b>		
<b>1</b>	<b>Tổng số hồ sơ cần giải quyết:</b>	<b>541</b>	<b>1286</b>
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 2	261	586
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 3. Trong đó:	280	700
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	280	700
-	Số hồ sơ phát sinh của các TTHC cung cấp mức độ 4. Trong đó:	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	0	0
+	Số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến qua cổng DVC trực tuyến	0	0
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI	0	0
<b>2</b>	<b>Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực</b>	<b>541</b>	<b>1286</b>
-	Lĩnh vực tư pháp	535	1271
-	Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội	6	11
-	Lĩnh vực đất đai	0	0
-	Lĩnh vực xây dựng, đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác	0	4
<b>3</b>	<b>Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ</b>	<b>1</b>	<b>1</b>



4	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	#DIV/0!	#DIV/0!
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ	0	0
6	<b>Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn</b>		
-	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	541/541 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%	1286/1286 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn	280/280 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%	700/700 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn	0	0
-	Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn	0	0
7	<b>Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn</b>		
-	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0	0
-	Lý do quá hạn	0	0
II	<b>Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC</b>		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	1	1
3	Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý	1	1
III	<b>Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)</b>	0	0
IV	<b>Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện tử)</b>	106	222



CHỦ TỊCH

Bùi Huy Quang

