

Số: 47/BC-UBND

Dương Nội, ngày 16 tháng 02 năm 2022

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện Kế hoạch nâng cao Chỉ số CCHC tháng 02 năm 2022
của UBND phường Dương Nội

Kính gửi:

- UBND quận Hà Đông;
- Phòng Nội vụ quận.

Thực hiện Công văn số 1720/UBND-NV ngày 11/6/2021 của phòng Nội vụ về báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC năm 2021 của quận, UBND phường Dương Nội báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch như sau:

1. Công tác tự kiểm tra công vụ, kiểm tra CCHC: Trong tháng 02 vừa qua, UBND phường Dương Nội đã chỉ đạo cán bộ, công chức tiếp tục duy trì lịch làm việc, đảm bảo thực hiện đúng về thái độ, tác phong, lễ lối theo quy định;

- Công chức thuộc UBND phường thực hiện nghiêm theo nội quy, quy định (về giờ giấc làm việc, trang phục, đeo thẻ...) của cơ quan và các quy định về phòng chống dịch covid-19.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC và quy định hành chính:

Ngày 08/7/2021, UBND phường Dương Nội đã ban hành Quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin, phản ánh, kiến nghị qua đường dây nóng và hộp thư điện tử tại UBND phường Dương Nội

UBND phường Dương Nội đã xây dựng và ban hành quy trình hướng dẫn tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị về TTHC và các quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Tính đến thời điểm ngày 25/02/2022, UBND phường Dương Nội chưa nhận được phản ánh kiến nghị về TTHC và các quy định hành chính từ phía công dân.

3. Việc thực hiện xin lỗi cá nhân, tổ chức khi giải quyết TTHC bị quá hạn:

Tháng 10 năm 2021, UBND Thành phố Hà Nội đã triển khai phần mềm “Một cửa điện tử” dùng chung 3 cấp của Thành phố, trong quá trình thực hiện, UBND phường đã kịp thời giải quyết các hồ sơ, tính đến thời điểm báo cáo, UBND phường không để tình trạng chậm muộn hồ sơ.

4. Công tác tổ chức đối thoại với người dân, tổ chức, doanh nghiệp về TTHC và giải quyết TTHC:

Dự kiến tổ chức lần 1 vào quý II năm 2022



5. Công tác tự khảo sát lấy ý kiến của người dân về kết quả phục vụ của đơn vị:

- Trong tháng 02, UBND phường Dương Nội đã tiếp tục lấy phiếu khảo sát mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức khi đến giao dịch tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính, kết quả hoàn thành: 30 phiếu.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch nâng cao chỉ số CCHC tháng 02 năm 2022 của UBND phường Dương Nội./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT ĐU, UBND phường
- Lưu: VT.



CHỦ TỊCH

Bùi Huy Quang



**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG DUƠNG NỘI**



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Dương Nội, ngày 26 tháng 02 năm 2022

TT	Tổng số Hồ sơ tiếp nhận	Mức độ						Hồ sơ đã giải quyết				Hồ sơ đang giải quyết			
		Mức 2		Mức 3		Mức 4		Tổng số	Sớm, đúng hạn		Quá hạn		Tổng số	Tro ng hạn	Quá hạn
		Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %		Số lượng	Tỷ lệ %	Số lượng	Tỷ lệ %			
1		241	122	50.6	119	0	0	241	239	99,2	0	0	2	2	0