

BÁO CÁO

Kết quả SIPAS tháng 5 năm 2022

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân quận;
- Phòng Nội vụ quận.

STT	Nội dung	Kết quả trong tháng báo cáo	Kết quả từ đầu năm đến tháng báo cáo
I	Kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông		
1	Tổng số hồ sơ cần giải quyết:	338	1667
-	Số hồ sơ tiếp nhận trực tiếp tại Bộ phận Một cửa	232	972
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DVC TT mức độ 3	106	695
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DVC TT mức độ 4	0	0
-	Số hồ sơ tiếp nhận qua DV BCCI	0	0
2	Tổng số hồ sơ phân loại theo lĩnh vực	338	1667
-	Lĩnh vực tư pháp	332	1622
-	Lĩnh vực lao động, thương binh và xã hội	4	43
-	Lĩnh vực đất đai	0	0
-	Lĩnh vực xây dựng, đô thị	0	0
-	Lĩnh vực khác	2	2
3	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 3 có phát sinh hồ sơ	0,314	0,417
4	Tỷ lệ TTHC cung cấp DVC TT mức độ 4 có phát sinh hồ sơ	0	0
5	Tỷ lệ TTHC cung cấp DV BCCI có phát sinh hồ sơ	0	0
6	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	338 hồ sơ	1667 hồ sơ
-	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn	100%	100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 3 giải quyết đúng hạn	100% (106 hồ sơ)	100% (695 hồ sơ)
-	Tỷ lệ hồ sơ DVC TT mức độ 4 giải quyết đúng hạn	100%	100%
-	Tỷ lệ hồ sơ DV BCCI giải quyết đúng hạn	100%	100%
7	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn		
-	Tỷ lệ giải quyết hồ sơ quá hạn	0%	0%
-	Lý do quá hạn		
II	Tổng số phản ánh, kiến nghị về giải quyết TTHC		
1	Số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính	0	0
2	Số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính	0	0

3	Số phản ánh kiến nghị được đăng tải công khai kết quả xử lý	0	0
III	Tổng số văn bản xin lỗi trong quá trình giải quyết TTHC (chậm muộn, sai sót,...)	0	0
IV	Tổng số ý kiến đánh giá hài lòng của người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết TTHC (dạng bản giấy hoặc điện tử)	126	375

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. ĐU-UBND phường;
- Lưu: VT.



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thu

